

ОФЕРТА

о заключении рамочного договора оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности, и договора оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности

ОАО «Телеком-Сервис» предлагает юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности, заключить рамочный договор оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и договор возмездного оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи, присоединившись к настоящей Оферте путем ее Акцепта.

Инициатор оферты:

Оператор связи (Оператор): ОАО «Телеком-Сервис»

Юридический адрес: 394088, Российская Федерация, г. Воронеж, ул. Хользунова, 109-62
Почтовый адрес: 394033, г. Воронеж, Ленинский пр-т., 119а
Адрес офиса по работе с абонентами:
394088, г. Воронеж, Проспект Революции, д. 33 Б, оф. 419
ОГРН 1063667059675, ИНН 3662107689, КПП 366201001

Тел.: +7(473) 300-40-00 (информационно-справочная служба)

Сайт: tc.rf

E-mail: tele-sv@yandex.ru

Банковские реквизиты: р/с 40702810712050000470

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411 БИК 044525411

Реквизиты лицензий Оператора:

№ 185154 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания от 15.08.2018 на срок до 15.08.2028;

№ 185153 от 15.08.2018 на оказание телематических услуг связи на срок до 15.08.2028;

№ 185155 от 15.08.2018 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на срок до 15.08.2028;

№ 166877 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации от 25.09.2018 на срок до 25.09.2028;

№ 166881 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа от 25.09.2018 на срок до 25.09.2028;

№ 176339 на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи от 07.08.2019 на срок до 07.08.2029;

№ 185152 на оказание услуг связи для целей проводного радиовещания от 07.08.2019 на срок до 07.08.2029.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Определения, используемые в Оферте:

1.1.1 Абонент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель или иное лицо, использующее услуги связи для предпринимательской деятельности, заключившее Рамочный договор или Договор с Оператором.

1.1.2 Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем подачи Оператору Заказ-наряда.

1.1.3 Договор - Договор оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи между Оператором и Абонентом, заключенный путем согласования Оператором поступившего Заказ-наряда Абонента.

1.1.4 Заказ-наряд - неотъемлемая часть Рамочного договора или Договора, составляемая в виде документа, примерная форма которого закреплена в Приложении №1 к Оферте. В Заказ-наряде конкретизируются отдельные параметры оказания Услуг.

1.1.5 Оператор - сторона Договора, предоставляющая услуги связи и технологически неразрывно связанные с услугами связи услуги.

1.1.6 Оферта - настоящая оферта о заключении рамочного договора оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности, и договора оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности.

1.1.7 Персональный счет Абонента - регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по начислению, поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

1.1.8 Подключение - подключение точки доступа к сетям связи, позволяющее Абоненту получать Услуги. За Подключение взимается плата.

1.1.9 Рамочный Договор - рамочный договор оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи, заключаемый между Абонентом и Оператором в день поступления Оператору первого Заказ-наряда Абонента.

1.1.10 Расчётный период - период оказания Услуг, равный одному месяцу, по истечении которого осуществляется начисление подлежащих оплате денежных средств по Персональному счету Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих

перечню оказываемых Абоненту Услуг.

1.1.11 Сайт Оператора - совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, расположенных по адресу: tc.rf.

1.1.12 Стороны - Оператор и Абонент.

1.1.13 Тарифный план - совокупность ценовых и иных условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Тарифный план может согласовываться Сторонами в виде отдельного документа либо закрепляться в виде отдельных положений в Договоре (например, в Заказ-наряде и (или) дополнительном соглашении к Договору).

1.1.14 Услуги - услуги связи и иные связанные с ними услуги, оказываемые Оператором по Договору.

1.1.15 Услуга связи «Интернет» - заключается в предоставлении Абоненту: доступа к сети связи Оператора; доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; возможности приема и передачи телематических электронных сообщений.

1.1.16 Услуга связи «Кабельное ТВ» - заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети связи Оператора и абонентской линии в пользование; распространении (доставки) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания по кабельной сети связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента; осуществления трансляции обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации, без взимания платы с абонентов за право просмотра и (или) прослушивания таких телеканалов и (или) радиоканалов. Абонент не вправе использовать услугу связи «Кабельное ТВ» в целях публичного показа (показ, исполнение или сообщение программ Оператора в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц). Абонент не вправе предоставлять доступ к услуге «Кабельное ТВ» третьим лицам. Абонент вправе осуществлять просмотр вещаемых Оператором телепрограмм только в помещении по адресу, указанному в согласованном Оператором Заказ-наряде. В случае нарушения Абонентом условий настоящего подпункта, Абонент уплачивает Оператору штраф в размере тридцати тысяч рублей.

1.1.17 Услуга связи «Телефония» - заключается в предоставлении Абоненту внутризональных, междугородных и международных телефонных соединений для: передачи голосовой информации; передачи факсимильных сообщений; передачи данных.

1.2 Оператор оказывает услуги связи на основании полученных им лицензий, включенных в «Реестр лицензий в области связи», доступ к

которому открыт на сайте Роскомнадзора Российской Федерации в сети Интернет по адресу: <http://rkn.gov.ru/communication/register/license>.

1.3 Перечни наименований услуг связи, вносимых в лицензию, и перечни лицензионных условий утверждены Постановлениями Правительства Российской Федерации от 18.02.2005 № 87 и от 30.12.2020 N 2385.

1.4 Абоненту предоставляется доступ к системе информационно-справочного обслуживания по телефону: +7(473) 300-40-00 и в чате на Сайте Оператора.

1.5 Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги.

1.6 Услуги оказываются в соответствии с правилами оказания услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В соответствии с Договором Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент их оплачивает на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

2.2 Перечень Услуг, их цена, дополнительные условия оказания Услуг Абоненту определяются в согласованном Оператором Заказ-наряде, выбранном Абонентом Тарифном плане, а также в дополнительном соглашении Сторон, в случае его заключения.

2.3 В соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), предусматривающим внесение Абонентом определенных, в том числе периодических, платежей за право требовать от Оператора оказания Услуг в количестве или объеме либо на иных условиях, определенных Договором. Исключение из положения настоящего пункта делается для услуги связи «Телефония» в случае определения ее стоимости исходя из продолжительности телефонных соединений Абонента.

2.4 Оператор обеспечивает техническую поддержку абонентской линии на условиях, установленных Договором.

3. ПРЕДМЕТ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА

3.1 В соответствии с Рамочным договором Оператор и Абонент определяют общие условия обязательственных взаимоотношений сторон по оказанию Услуг, которые могут быть конкретизированы и уточнены путем согласования Оператором Заказ-наряда Абонента.

3.2 В соответствии с Рамочным договором Оператор подтверждает свое намерение оказывать Услуги Абоненту при наличии у Оператора возможности и по ценам, не выходящим за пределы реализуемой Оператором ценовой политики.

3.3 В соответствии с Рамочным договором Стороны обязуются обмениваться информацией, необходимой для подготовки и согласования Заказ-нарядов, заключения Договора.

3.4 К отношениям Сторон в рамках Рамочного договора применяются положения разделов: 1,3,5, 9, 11 и 12 Оферты.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

4.1 Заинтересованный индивидуальный предприниматель, юридическое или иное лицо акцептует Оферту путем составления, подписания и направления Оператору Заказ-наряда.

4.2 Бланк Заказ-наряда может быть получен заинтересованным лицом на Сайте Оператора, либо у менеджеров Оператора.

4.3 Заинтересованный индивидуальный предприниматель, юридическое или иное лицо вправе направить Заказ-наряд на электронную почту Оператора в форме электронного документа.

4.4 В день поступления Оператору первого по дате Заказ-наряда Абонента, между Абонентом и Оператором заключается Рамочный Договор.

4.5 Рамочный договор (ст. 429.1 ГК РФ) действует до даты заключения Договора.

4.6 Договор заключается между Абонентом и Оператором в день согласования Оператором первого Заказ-наряда Абонента.

4.7 При наличии нескольких Заказ-нарядов, поступивших от одного Абонента, Оператор вправе согласовать любой из них, либо отказать в согласовании всех Заказ-Нарядов. Согласованный таким образом Заказ-наряд считается первым Заказ-нарядом Абонента, согласованным Оператором.

4.8 Заказ-наряд Абонента согласовывается только путем его собственноручного подписания уполномоченным представителем Оператора. Молчание, отсутствие ответа Оператора не могут признаваться согласованием Заказ-наряда ни при каких обстоятельствах.

4.9 Второй и последующие, согласованные Оператором Заказ-наряды Абонента, в день их согласования Оператором прекращают действие условий предыдущего согласованного Оператором Заказ-наряда и

вводят в действие новые согласованные Оператором условия. Договор при этом продолжает действовать на условиях последнего по дате согласованного Оператором Заказ-наряда.

4.10 В возможно короткий срок, который во всяком случае, не может превышать 30 дней с даты заключения Рамочного Договора, Оператор проверяет наличие правовой, экономической и технической возможностей оказания Услуг в соответствии с изложенными Абонентом в Заказ-наряде условиями. При отсутствии любой из перечисленных возможностей, Оператор вправе по своему усмотрению:

- предложить Абоненту (в любой форме) направить Заказ-наряд на других условиях и направить на электронную почту Абонента заполненный бланк Заказ-наряда с приемлемыми для Оператора Условиями. В данном случае, при непоступлении Оператору в течение 30 дней с даты заключения Рамочного Договора Заказ-наряда Абонента на других условиях, Рамочный договор прекращает свое действие;

- уведомить Абонента (в любой форме) об отсутствии возможности оказания Услуг. В данном случае Рамочный Договор прекращает свое действие в день направления Оператором указанного уведомления Абоненту;

- не совершать никаких действий. В данном случае через 30 дней с даты заключения Рамочного Договора он прекращает свое действие.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ

5.1 Услуги оказываются оператором только в рамках Договора.

5.2 Услуги оказываются Оператором при наличии технической возможности и точки доступа в месте, в котором Абоненту требуется получение Услуг.

5.3 Наличие в указанном Абонентом месте: технической возможности оказания Услуг, возможности по организации точки доступа, пригодность существующей точки доступа для оказания Услуг - определяются Оператором самостоятельно.

5.4 В случае наличия технической возможности и отсутствия точки доступа в месте, в котором Абоненту требуется получение Услуг, Оператор выполняет работы по организации точки доступа (коммутация, установка и настройка соответствующего оборудования и другие), за которые взимается установленная Оператором плата, включаемая в стоимость Подключения.

5.5 Работы по организации точки доступа проводятся Оператором в течение 5 рабочих дней с даты оплаты Подключения Абонентом. В этот срок Оператор направляет Абоненту Акт о подключении и одновременно подключает точку доступа к сети связи Оператора, начинает оказывать Абоненту Услуги.

5.6 При наличии в указанном Абонентом месте технической возможности и точки доступа, пригодной для оказания Услуг, Оператор в течение 5 рабочих дней с даты оплаты Подключения направляет Абоненту Акт о подключении и одновременно подключает точку доступа к сети связи Оператора, начинает оказывать Абоненту Услуги.

5.7 Оборудование, установленное Оператором при организации точки доступа или Подключении передается Абоненту во временное безвозмездное пользование по Накладной на отпуск, либо в аренду, по усмотрению Оператора. Абонент возвращает такое оборудование в исправном техническом состоянии с учетом нормального износа, либо выплачивает Оператору его стоимость, указанную в Накладной на отпуск, в течение пяти рабочих дней с даты наступления одного любого из перечисленных событий: поступления требования Оператора о возврате Оборудования; приостановления Услуг в связи с задолженностью по их оплате; расторжения Договора.

5.8 Право собственности на переданное Абоненту во временное пользование Оборудование сохраняется за Оператором. Абонент вправе эксплуатировать такое оборудование исключительно в целях потребления Услуг по Договору. Оператор передает Оборудование Абоненту в рабочем состоянии, без внешних повреждений. Абонент в момент передачи Оборудования обязан осмотреть его и при наличии дефектов, либо иных замечаний по техническому состоянию вправе отказать от приёмки и потребовать замены оборудования. Подписание Абонентом Накладной на отпуск свидетельствует о выполнении Оператором обязательств, предусмотренных настоящим пунктом.

5.9 Риск утраты или повреждения указанного в настоящем разделе Договора Оборудования переходит от Оператора к Абоненту в момент подписания Сторонами Накладной на отпуск. Абонент несёт указанные риски до момента возврата оборудования Оператору.

5.10 Работы по организации точки доступа и Подключение считаются выполненными после подписания обеими Сторонами Акта о подключении, примерная форма которого утверждена в Приложении № 2 к Оферте. Если Абонент не подписывает и не направляет Оператору

Акт о подключении в течение трех рабочих дней с даты его поступления от Оператора, Абонент предоставляет Оператору в тот же срок мотивированные возражения. В противном случае, работы по организации точки доступа и Подключение считаются выполненными и принятыми Абонентом без замечаний, Акт подключения считается подписанным обеими Сторонами в редакции Оператора в день его направления Абоненту.

5.11 Датой начала оказания Услуг, оговоренных в согласованных Оператором Заказ-нарядах, является дата подписания обеими Сторонами Акта о подключении.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1 Цена Услуг облагается НДС в соответствии с действующим законодательством.

6.2 Основанием для выставления счета Абоненту за предоставляемую Услугу «Телефония» являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг. Факт предоставления Абоненту Услуг, и дата начала пользования Услугами определяются Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга). Счет за Услугу «Телефония» в части внутризоновой, междугородней, международной связи и в части телефонии сверх лимита исходящей местной связи, выставляется в электронной форме на электронную почту Абонента не позднее 10 числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Абонент обязан оплатить счет в течение десяти рабочих дней с даты получения счета. Датой и временем получения счета Абонентом считаются дата и время, указанные в соответствующем электронном письме почтовым сервисом отправителя.

6.3 Абонентская плата за Услуги вносится Абонентом по предоплатной системе. Абонент, до начала Расчетного периода, за который подлежит внесению аванс, самостоятельно вносит авансовый платеж за Услуги, на расчетный счет Оператора в размере ста процентов месячной оплаты Услуг по Договору.

6.4 Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

6.5 Оператор вправе выставлять Абоненту счет за Услуги на электронную почту Абонента не позднее 10 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду. Абонент обязан оплатить счет до последнего рабочего дня месяца, предшествующего Расчетному периоду. Предоплата может быть осуществлена Абонентом без получения счета в любой день в счет оплаты будущих периодов предоставления Услуг, в соответствии с установленными тарифами.

6.6 Минимальная стоимость Подключения указана в Заказ-наряде. В каждом случае стоимость Подключения определяется Оператором в зависимости от наличия необходимости выполнения работ по организации точки доступа, трудоемкости и сложности самого Подключения, других факторов.

6.7 Оплата Подключения производится Абонентом в полном объеме авансом в течение трех рабочих дней с даты заключения Договора.

6.8 Оплата стоимости работ по организации точки доступа входит в стоимость Подключения.

6.9 Единовременные платежи за предоставление дополнительных услуг проводятся Абонентом в течение трех дней с даты выставления Оператором счета на оплату.

6.10 Неиспользованный аванс на Персональном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту при его обращении в сроки, предусмотренные законодательством РФ. Оператор не осуществляет возврат неиспользованного аванса по истечении срока исковой давности.

6.11 В рамках исполнения Договора Стороны договорились обмениваться первичными учетными документами посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота - ООО «Компания Тензор» или ЗАО «ПФ «СКБ Контур». Электронный обмен документами осуществляется в рамках обмена Сторонами следующими первичными учетными документами:

- Акт об оказании Услуг
- Акт сверки взаиморасчетов;
- Счет на оплату.

6.12 В случае отсутствия технической возможности обмен указанными в предыдущем пункте Договора документами осуществляется сторонами путем обмена документами в бумажном виде.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

7.1 Оператор обязуется:

7.1.1 Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором. Предоставлять Абоненту техническое обслуживание оборудования на срок Договора (при этом стоимость технического обслуживания включена в стоимость предоставления Услуг).

7.1.2 Реагировать на аварийную заявку Абонента не дольше 3 часов в рабочие и выходные дни круглосуточно.

7.1.3 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами связи, в срок до 1 (одних) суток с даты принятия заявки Оператором, если иное не установлено законодательством. В случае если по характеру повреждения сети связи неисправности не могут быть устранены в установленный срок, в том числе, если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора), Оператор обязан устранить неисправности в срок до 7 (семи) рабочих дней с предварительным уведомлением Абонента. В отдельных случаях, при крупных масштабных авариях, сроки устранения неисправностей определяются Оператором отдельно с уведомлением Абонента. Такое уведомление допускается путем размещения соответствующей информации на Сайте Оператора. Если срок устранения неисправностей составляет 7 дней и более, Абонент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.1.4 Уведомлять Абонента об изменении условий обслуживания, методов оплаты Услуг, Тарифов не менее чем за 30 дней до даты введения таких изменений по электронной почте Абонента.

7.2 Оператор вправе:

7.2.1 Изменять в одностороннем порядке Тарифы, условия и срок оплаты, соблюдая при этом условия Договора о предварительном уведомлении Абонента.

7.2.2 Временно прерывать предоставление Услуг для планового проведения профилактических (регламентных) работ в сети связи, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если Оператор уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемых регламентных работах удобным для Абонента способом, и такие работы будут проводиться с 20.00 до 06.00 в течение не более одного дня.

7.2.3 В случае образования у Абонента задолженности по оплате оказанных ему Услуг более чем за один Расчетный период, Оператор вправе потребовать возврата Абонентом оборудования, переданного Абоненту в рамках Договора.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

8.1 Абонент обязан:

8.1.1 Оплачивать Услуги в сроки и на условиях, предусмотренных Договором.

8.1.2 Подписать Акт об оказании услуг в течение 3 рабочих дней с момента получения и передать один экземпляр Оператору. В случае несогласия с содержанием Акта направить в этот же срок письменный мотивированный отказ от подписания Акта об оказании услуг. В случае не направления отказа от подписания Акта об оказании услуг или фактического отказа от его подписания (непоступления Оператору подписанного Абонентом экземпляра Акта в течение 20 рабочих дней с даты его направления Абоненту), Услуги за соответствующий Расчетный период считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме.

8.1.3 Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, а также пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба.

8.1.4 Не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

8.1.5 В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг - незамедлительно сообщить об этом по телефону информационно-справочной службы Оператора (все дни недели - круглосуточно). В противном случае Оператор не несет ответственности за качество Услуг и сроки устранения неисправностей.

8.1.6 При пользовании Услугами самостоятельно принимать предусмотренный действующим законодательством меры по защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию.

8.1.7 В соответствии со ст. 44 Федерального закона «О связи» от 07.07.2003 № 126-ФЗ предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, а также список лиц, которым разрешена эксплуатация канала связи (при

использовании точки доступа «Wi-Fi»). Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, и обновляться не реже 1 раза в квартал. Срок предоставления указанного списка - 10 дней с даты предоставления доступа любому пользователю, сведения о котором ранее не сообщались Оператору. На Абонента возлагается ответственность за незаконное и/или несанкционированное использование каналов «Wi-Fi», находящихся в его ведении.

8.1.8 При поступлении запроса от Оператора, а в случаях, предусмотренных законом - и без запроса Оператора, предоставлять Оператору иные предусмотренные законом сведения, в установленные законом сроки и порядке. При нарушении указанного пункта Оператор вправе приостановить оказание Услуг Абоненту с дальнейшим расторжением Договора в порядке и сроки, предусмотренные законом.

8.1.9 Возвратить Оператору оборудование, переданное по Накладной на отпуск. В случае порчи или утраты оборудования, отказа Абонента в его передаче Оператору, в том числе путем игнорирования Абонентом письменного требования Оператора о возврате оборудования, Абонент возмещает Оператору стоимость оборудования, указанную в Накладной на отпуск.

8.1.10 При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
- производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
- посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
- передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
- посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это запрещено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);

- посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

- предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения, установка шлюзов (или устройств) для доступа к сети передачи данных, интернет- телефонии и т.д. приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьим лицам.

8.2 Абонент вправе.

8.2.1 Предъявлять претензии, мотивированные отказы по полученному Акту оказания услуг.

8.2.2 Требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и оказываемых Оператором услуг.

8.2.3 Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1 В случае задержки платежа либо иного нарушения Абонентом требований, установленных Правилами оказания услуг связи или Договором, Оператор вправе приостановить оказание Услуг до полного погашения задолженности Абонентом либо устранения иных допущенных Абонентом нарушений. Возобновление предоставления доступа к Услугам осуществляется Оператором в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг либо устранения иных допущенных

Абонентом нарушений.

9.2 За каждый день просрочки оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору пени в размере 0,1% от стоимости не оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить пени Оператору в течение 5 рабочих дней с момента предъявления требования о ее оплате.

9.3 В случае невозврата Абонентом оборудования в установленный Договором срок либо не выплаты стоимости невозвращенного оборудования Оператору в тот же срок, Абонент уплачивает Оператору пени в размере 0,1% от стоимости невозвращенного оборудования, указанной в Накладной на отпуск, за каждый день просрочки, но не более стоимости оборудования.

9.4 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

9.5 При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.4 Договора, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

9.6 В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 9.4 Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

9.7 Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 9.4 Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

9.8 Оператор не несет ответственность за прерывание и качество Услуг вследствие не предоставления Абонентом доступа в помещения для устранения неисправности и/или при иных обстоятельствах, зависящих от Абонента, которые могут повлечь за собой невозможность предоставления Оператором Услуг. Оператор освобождается от ответственности в случаях, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц.

9.9 Оператор гарантирует в своей сети соответствие качественных показателей Услуг стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами РФ.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1 Договор заключается между Абонентом и Оператором в день согласования Оператором первого Заказ-наряда Абонента сроком на один год. Договор продлевается на такой же срок, если ни одна Сторона за 30 дней до окончания срока действия Договора не заявит в письменном виде о его расторжении. Количество таких продлений не ограничено.

10.2 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от одной или всех Услуг по Договору, а также расторгнуть Договор. При этом Абонент обязуется полностью исполнить свои обязательства, в том числе оплатить оказанные Услуги, пени, вернуть Оператору оборудование по месту фактического нахождения Оператора, если оно передано Абоненту, оплатить Оператору фактические расходы, понесенные в связи с подключением, оказанием услуг Абоненту, в том числе необходимые расходы, которые Оператор понес в счет еще не оказанных до момента одностороннего отказа Абонента от исполнения Договора. В случае расторжения Договора в одностороннем порядке (либо отказа от Услуги) Абонент обязан не позднее 30 дней до дня расторжения Договора (отказа от Услуги) направить письменное уведомление Оператору с указанием даты расторжения Договора (отказа от Услуги).

10.3 Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только в случаях, указанных в законе.

10.4 Договор считается расторгнутым по истечении трех календарных месяцев с даты его заключения в случае, если Оператор не выполнил работы по организации точки доступа. В этом случае Оператор обязуется вернуть Абоненту стоимость таких работ, оплаченную в соответствии с пунктом 4.6 Договора.

10.5 Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме посредством направления Сторонами друг другу не менее, чем за 30 дней до вступления в силу предлагаемых изменений. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость

выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом.

10.6 Стороны обязуются в течение пяти рабочих дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов, факсов, электронной почты, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов. В случае неисполнения этой обязанности все отправления (счета, акты оказания услуг, уведомления) считаются направленными надлежащим образом.

10.7 При подписании дополнительных соглашений, Актов приема-передачи оборудования и Актов оказания услуг, изменении условий Договора, а также совершении иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета, Оператор вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

11.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию в порядке, предусмотренном ст. ст. 55, 56 Федерального закона «О связи» и соответствующими Правилами оказания услуг связи.

11.3 Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Воронежской области.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1 Стороны используют в переписке адреса электронной почты, указанные в Рамочном договоре или Договоре, если иное не оговорено отдельным письменным соглашением Сторон.

12.2 Любое письмо, поступившее с адреса электронной почты Оператора или Абонента, указанного в Рамочном договоре или Договоре считается направленным надлежаще уполномоченным лицом.

12.3 К Оферте прилагаются:

1. Приложение № 1 - примерная форма Заказ-наряда (Тарифы и технические параметры доступа).
2. Приложение № 2 - примерная форма Акта о подключении
3. Приложение № 3 – примерная форма списка адресов установки оборудования (оказания Услуг)

Оператору связи ОАО «Телеком-Сервис»

Заказ-наряд № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Тарифы и технические параметры доступа

Настоящий Заказ-наряд оформлен на	Подключение нового адреса установки оборудования
Адреса установки оборудования (оказания Услуг)	Список адресов прилагается к настоящему Заказ-наряду, является его неотъемлемой частью
Описание (тип) помещения	
Оказываемые Услуги по Договору	
Тарифный план по Услуге «Интернет»	
Абонентская плата за Услуги «Интернет»	
Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (гарантированная скорость доступа к Услуге связи на порту оборудования Оператора)	
Протокол передачи данных	
Вид тип оборудования	
IP- адрес	
Цена каждого дополнительного статичного IP- адреса	
Стоимость подключения (от 1200 рублей)	
Согласованный Оператором срок подключения	

Подписанием и направлением настоящего Заказ-наряда в ОАО «Телеком-Сервис» Абонент принимает (безусловно акцептует) размещенную в сети Интернет на сайте **тс.рф** «Оферту о заключении рамочного договора оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности, и договора оказания услуг связи и услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и иным лицам, использующим услуги связи для предпринимательской деятельности» и подтверждает, что внимательно изучил указанную оферту, ее условия Абоненту понятны, Абонент заключает предложенный в данной оферте Рамочный договор в день подписания Абонентом настоящего Заказ-наряда.

<p>Абонент: ИП /ООО / АО / ПАО: Адрес места нахождения: Фактический адрес: Почтовый адрес: ИНН: ОГРН / ОГРНИП: Расчетный счет: Банк: БИК: Корр. счет: Тел.: E-mail:</p>	<p>Представитель Абонента: Должность: _____ Действует на основании _____</p> <hr/> <p>Прилагается доверенность (оригинал) № _____ от « ____ » _____ 20__ г. на _____ листах</p>
--	---

Представитель Абонента: _____ / _____
подпись /расшифровка подписи/

Дата: « ____ » _____ г.

Отметка о согласовании:

ОПЕРАТОР: ОАО «Телеком-Сервис» ИНН 3662107689 КПП 366201001

Адрес офиса работы с абонентами: 394036, г. Воронеж, Проспект Революции, д. 33 Б, оф. 419
Почтовый адрес: 394033, г. Воронеж, Ленинский пр-т., 119а
Телефон информационно-справочной службы: +7(473) 300-40-00. Сайт в сети Интернет: ТС.РФ.
р/с 40702810712050000470 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
К/с 30101810145250000411 БИК 044525411

М.П.

Дата: « ____ » _____ г.

Заключен Договор № _____ .

Приложение № 2 к Оферте
/примерная форма/

Акт о подключении № _____ от _____

Оператор: ОАО "Телеком-Сервис"**Абонент:** ИП / ООО / АО / ПАО

№	Наименование работ, услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма
1	Услуги и работы по организации точки доступа и Подключению		шт		

Итого:

Без налога (НДС)

Всего оказано услуг, выполнено работ: 1, на сумму _____ руб.

Вышеперечисленные услуги и работы выполнены полностью и в срок. Абонент претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг и выполнению работ не имеет.

Оператор**Абонент**

Должность

Должность

_____/ФИО/

_____/ФИО/

Приложение № 3 к Оферте
/примерная форма/

Адреса установки оборудования (оказания Услуг)

№	Адрес
1	
2	
3	
4	
5	

<p>Абонент: ИП /ООО / АО / ПАО: Адрес места нахождения: Фактический адрес: Почтовый адрес: ИНН: ОГРН / ОГРНИП: Расчетный счет: Банк: БИК: Корр. счет: Тел.: E-mail:</p>	<p>Представитель Абонента: Должность: _____ Действует на основании _____ _____</p> <p>Прилагается доверенность (оригинал) № _____ от « _____ » _____ 20__ г. на _____ листах</p>
--	---

Представитель Абонента: _____ / _____ /
подпись /расшифровка подписи/

Дата: « _____ » _____ г.

Отметка о согласовании:

ОПЕРАТОР:

М.П.

Дата: « _____ » _____ г.